

Politika využívání umělé inteligence (AI Policy)

1. Účel dokumentu

Tato politika stanoví pravidla využívání nástrojů umělé inteligence (AI) společností **N E U R A, s.r.o.** při poskytování realitních služeb. Naším cílem je využívat moderní technologie způsobem, který je transparentní, bezpečný a v souladu s právními předpisy České republiky a Evropské unie, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 (AI Act).

2. Rozsah využití AI

Umělá inteligence může být využívána zejména pro:

- přípravu návrhů textů inzerátů,
- stylistické úpravy smluvních a obchodních dokumentů,
- přípravu marketingových materiálů a návrhy prezentací,
- překlady,
- tvorbu konceptů e-mailů,
- kontrola pravopisu,
- zpracování veřejně dostupných informací,
- administrativní podporu zaměstnanců.

Ve všech případech je výstup AI následně kontrolován odpovědným zaměstnancem společnosti.

3. Rozhodování

Umělá inteligence není využívána k automatizovanému rozhodování o:

- uzavření či neuzavření smlouvy,
- výběru klientů,
- stanovení ceny nemovitostí bez odborného posouzení,
- právním posouzení jednotlivých případů.

Veškerá obchodní, právní a odborná rozhodnutí činí vždy fyzická osoba.

4. Ochrana osobních údajů

Do veřejně dostupných AI nástrojů nejsou bez právního důvodu zadávány:

- osobní údaje klientů včetně rodných čísel,
- čísla či kopie dokladů,
- neveřejné smlouvy,
- hesla a přístupové údaje,
- údaje podléhající mlčenlivosti.

Při využívání AI jsou dodržovány požadavky GDPR i dalších právních předpisů.

5. Transparentnost

Pokud společnost zveřejní obsah vytvořený nebo významně upravený pomocí AI způsobem, u něhož právní předpisy vyžadují označení, bude takový obsah odpovídajícím způsobem označen. Společnost současně dbá na to, aby využití AI nevedlo ke klamání klientů ani veřejnosti.

6. Odpovědnost

Za správnost všech dokumentů, smluv, inzerátů a sdělení odpovídají zaměstnanci společnosti. Výstupy vytvořené pomocí AI představují pouze pracovní podklad a nenahrazují odborné posouzení.

7. AI gramotnost

Společnost podporuje průběžné vzdělávání svých zaměstnanců v oblasti bezpečného a odpovědného využívání umělé inteligence. Zaměstnanci jsou vedeni k tomu, aby znali možnosti i omezení AI nástrojů a dokázali jejich výstupy kriticky posoudit. AI Act ukládá poskytovatelům a uživatelům AI systémů přijímat přiměřená opatření na podporu AI gramotnosti osob, které AI používají jejich jménem.

8. Kontaktní osoba

Karel Neubauer, jednatel

9. Účinnost

Tato politika nabývá účinnosti dne 2.8. 2026